



# SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ ZAKŁADÓW OPIEKI DŁUGOTERMINOWEJ w Augustowie

Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Długoterminowej  
ul. 1 Pułku Ułanów Krechowieckich 17, 16-300 Augustów

Augustów, dn. 28.06.2024 r.

## ZARZĄDZENIE NR .....7/2024.....

### § 1

W związku z dostosowaniem działalności Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Augustowie do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ustawy z dnia 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta, wprowadzam do stosowania wewnętrzny system zarządzania jakością i bezpieczeństwem oraz dokumenty z niego wynikające tj.:

- a) Polityka bezpieczeństwa pacjenta;
- b) Księga Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem;
- c) Procedura monitorowania zdarzeń niepożądanych;
- d) Procedura zarządzania ryzykiem;
- e) Procedura prowadzenia działań korygujących;
- f) Procedura przeprowadzania audytów wewnętrznych;
- g) Procedura badania satysfakcji i doświadczeń pacjentów;
- h) Procedura szkoleń, kwalifikacji i obowiązków personelu;
- i) Obszary priorytetowe dla poprawy jakości i bezpieczeństwa udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej;
- j) Instrukcja stosowania metody 5WHY do analizy przyczyn źródłowych problemów;
- k) Formularze, Rejestry i Karty wynikające z ww. procedur, instrukcji.

### § 2

Przypomina się również, że do monitorowania i minimalizacji zdarzeń niepożądanych zastosowanie mają również inne procedury operacyjne (SOP) funkcjonujące w placówce, które zostały zatwierdzone, i o których poinformowano pracowników.

### § 3

Pracownicy zobowiązani są do zapoznania się z dokumentacją systemu i stosowania się do powyższych dokumentów od dnia 01 lipca 2024 roku.

**DYREKTOR**  
Samodzielnego Publicznego Zespołu  
Zakładów Opieki Długoterminowej  
w Augustowie

*mgr Krystyna Wilczewska*  
podpis i pieczęć